



IoTを活用した子ども見守り事業のご案内

～見守りサービス Qottaby®～

はじめに

福岡市と九州電力は、福岡市内の小学生を対象とした「IoTを活用した子ども見守り事業」として、見守りサービス「Qottaby（キューオッタバイ）」を提供いたします。地域と共に見守りのネットワークをつくり、社会全体で子どもの見守りを強化するために取り組んでいきます。お子さまの安全・安心のため、是非ご利用ください。

Qottaby®でできること

専用の見守り端末(右の写真)をお子さまに持っていただくだけで、お子さまの位置情報が記録されるもので、以下の2つのプランを提供いたします。

見守り端末



約 43×43mm
防水設計 (IPX5)
電池寿命約 1 年

無料プラン

行方不明や事件等の有事の際に、**警察**に位置情報提供することにより、迅速に対応できます。 **※保護者の方は位置情報を利用できません。**

有料プラン

保護者自身がいつでも 位置情報を取得することができます

いつでも
確認できて安心

こんなことができます！

- 地図上で記録された位置と時間を確認（履歴含む）
- 発着・通過通知をスマホで受け取り（学校以外もOK）
- 見守り端末を紛失・故障しても新品を無料でお届け



おうちの人も
見守られて安心

次のページ以降で詳しくご案内いたします

見守り端末の箱

ご利用方法

見守り端末が入った箱(右の写真)の中の「ご利用開始方法」に沿って、ご利用を開始ください。



※見守り端末は、既にQottabyを利用中の方を除き、全員に配布しています

「有料プラン」ご利用の方は、**利用開始の翌月末までに「クレジットカード情報」を登録ください。**

※「クレジットカード情報」登録の翌日から、**見守り端末補償が付くため、早期の登録がお得です**

※いつ登録頂いても、利用料金が発生するのは、「利用開始の翌々月分から」です

動作確認のお願い ※見守り端末の正常動作を確認するため、必ず全員実施ください

ご利用される全ての方に、**動作確認のため、利用開始の翌月末まで「有料プラン」の機能を無料でご利用頂けます。**利用者登録が完了したら、Qottabyアプリのインストール・見守り端末登録を実施して、お子さまの通学時に、少なくとも「小学校」で、位置が記録されることをご確認ください。

お問合せ先

○事業全般について

福岡市 市民局 生活安全部 生活安全課

092-711-4054 平日のみ 8:45～17:15

Mail: seikatsuanzen.CAB@city.fukuoka.lg.jp

○サービス内容・利用方法について

サポートセンター

0570-002-910 平日のみ 9:00～18:00

WEBからのお問合せ <https://www.qottaby.jp/contact/>

見守り端末を持ち歩くお子さまが福岡市全域に整備された見守りポイントの近くを通るとその場所と時間が記録され、現在位置やこれまでの行動の特定を手助け！！

無料プラン

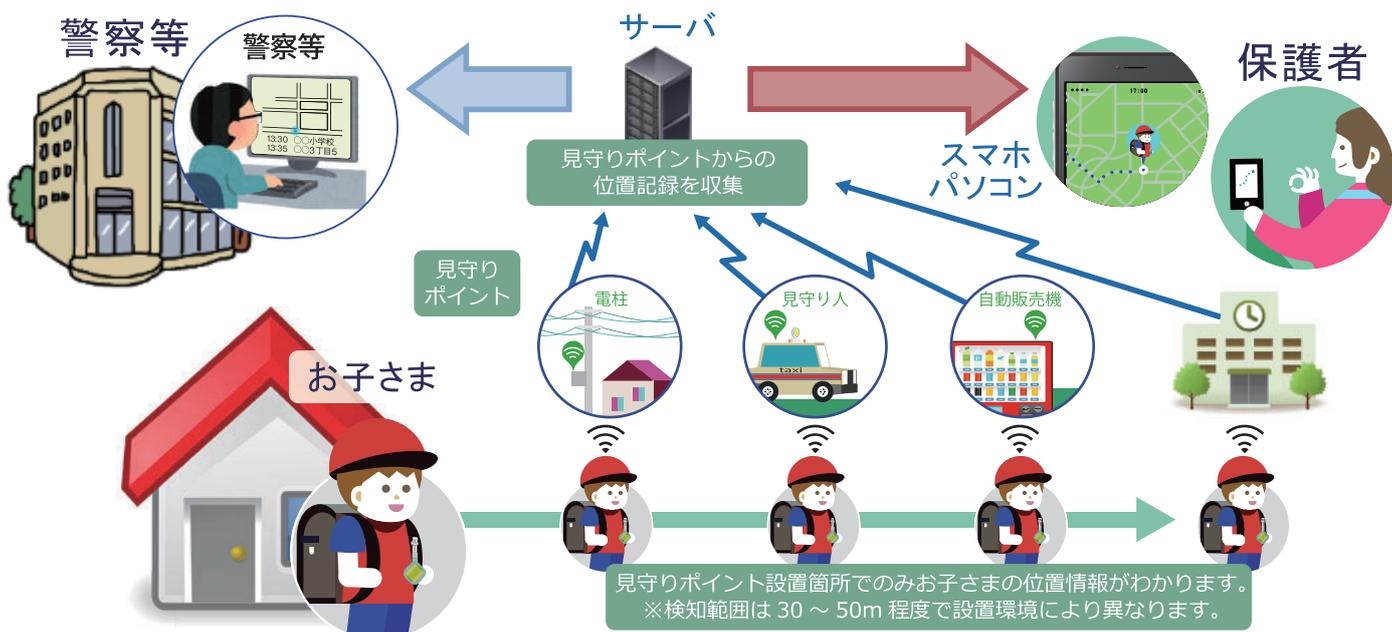
もしもの時に備えて安心

誘拐や事件等の有事の際には、警察からの照会に対し、福岡市から位置情報等を提供することで迅速に対応できます

有料プラン

保護者自身がいつでも見守り

- ・ 位置情報マップで位置記録の場所と時間を確認（履歴含む）
- ・ 自分が設定した見守りポイントで位置が記録されるとリアルタイムで通知受取り
- ・ 見守り端末を破損、紛失しても新品をお届けする補償付き



プラン比較

	無料プラン	有料プラン
位置情報を見ることができるのは誰？	警察	保護者・警察
位置情報を利用するタイミングはいつ？	行方不明など有事の際のみです	いつでも利用可能です
学校への到着などは通知されるの？	できません	設定したポイントでの通知が可能です
見守り端末をなくしたり、壊したりしたら？	有償での交換となります	無償で交換できます

校区の見守りポイントマップをHPでぜひご確認ください

Qottaby[®] 見守りポイントマップ <https://www.qottaby.jp/map/>

保護者の方からのご意見をもとに設置・増設しております



ご利用されない方、ご利用を終了される方へ

見守り端末は全員に配布しますので、本サービスをご利用にならない方、利用を終了される方、卒業される方は、お手数をお掛けしますが、見守り端末を、学校にご返却ください。

なお、有料プランの方は、卒業後も利用を継続できますので、そのままお使いください。

有料プランの活用事例 ～見守りポイントマップ編～

① 通学しているルートをチェック!

② 帰宅後にどこにいるのかもチェック!

③ 迷子等の早期解決に

有料プランの活用事例 ～通知機能編～

① 通知してほしいポイントを簡単に登録可能

② 無事に登校していることを通知でお知らせ!

③ 下校時間がわかり親が前もって行動可能!

有料プランのご利用料金※7～12

月額利用料	本事業の期間中で 初回に限り	480円	利用開始(無料プラン含む) の翌月まで無料 (本事業の期間中で初回に限る)
初期費用		無 料	(期間外又は2回目以降: 2,000円)
支払方法		クレジットカード払い	

○表記の金額は全て税抜きです。別途、消費税がかかります。

有料プランの「見守り端末補償」について※13～15

『有料プラン』には、見守り端末が破損、紛失等をした場合に、見守り端末を無料でお届けする「見守り端末補償」がついております。さまざまな偶然の事故により、見守り端末が利用できなくなった時は **Qottaby®** 見守りサービスサポートセンターにご連絡ください。

見守り端末を無料交換する主な場合

① 破損

見守り端末が破損し、サービスを利用できなくなった時

② 紛失・盗難

見守り端末を失くしてしまった時や盗難された時

③ 落下・水ぬれ等

見守り端末が落下や水ぬれ、衝撃等で機能しなくなった時

<ご連絡先>

見守り端末補償の対象となると思われる事象が発生しましたら以下までご連絡ください。補償の対象・対象外の判断をした後、必要な書類等をご案内します。

Qottaby 見守りサービスサポートセンター

0570-002-910

(受付時間: 平日 9:00 ~ 18:00)



- 朝、学校に着いたか、帰りは校門を何時頃出たか、寄り道してないかがわかってとても便利です。
- 帰宅後の外遊びや友達の家に行く途中の見守りポイントで検知・通知してくれるので、どのあたりにいるかわかり、安心。
- 居場所の確認の為に、GPSよりも便利。
- 1年生の通学初日の下校時に迷子になったが、このサービスのおかげで大体の位置がわかり、探すのにとても助かった。
- 子どもの帰宅時間に外出しており、見守りポイント通過情報で急いで帰宅し、間に合うことがあったので、とても助かった。



よくあるご質問

Q GPSのサービスとは違うの？

A GPSのようにどこでも位置がわかるものではなく、見守り基地局・見守り人の近くを通った際に、その時刻と位置が記録されるものです。

Q GPSよりいいところは？

A 見守り端末の電池は1年以上交換不要な設計のため、ランドセル等につけっぱなしにしておくことができ、いざという時に電池切れということとはほぼありません。また、建物内など遮へいがあっても位置精度が落ちずに、確実に位置を記録することができます。

Q リアルタイムの位置がわからないのでは意味がないのでは？

A 位置情報は、履歴を含め見守りポイントを通った時刻を確認できるので、これまでの行動の確認や今後の行動の予測に役立ちます。
「有料プラン」の通知機能では、毎日「安全に」通学等をしていることをお知らせしてくれて「安心」できます。
※迷子の際にサービスを利用して発見した事例もあります
※通知がない場合の「異常の早期発見」にも役立ちます

Q 申込み方法がわからない。

A コールセンターにお気軽にご連絡ください。
・WEB <https://www.gottaby.jp/contact/>
・TEL 0570-002-910



Q 他のプランはないの？

A 有料プランにご加入の方には、自宅も見守りポイントになる『まちなか+おかえり』プラン等を、準備ができ次第ご案内する予定です。
※別途、ご案内のメールを送付いたします

- ※1 見守り端末の所有権は九州電力株式会社（以下、当社）が有するものとし、プラン毎に定められた見守り端末台数をレンタルして頂きます。
- ※2 見守り端末のレンタル代は、「無料プラン」及び「有料プラン」ともに無料です。
- ※3 本サービスの契約は、毎年3月までの契約となり、解約のお申し出がない場合は、自動更新されます。ただし、「無料プラン」については、小学校卒業をもって、解約となります。
- ※4 お客さまがレンタルしている見守り端末は、当社が指定する方法により解約時に返却頂きます。なお、返却に費用が発生した場合は、お客さまに負担頂きます。
- ※5 「有料プラン」を解約される場合は、契約管理サイトに記載のメールアドレス宛に必要な事項を送付ください。解約の受付が1日から20日の場合は、解約を受付けた月末での解約となり、21日から月末の場合は、翌月末での解約となります。なお、解約手数料はかかりません（途中解約含む）。
- ※6 「有料プラン」の施設通知設定の施設上限数は30箇所とし、宛先メールアドレス上限数は3件とします。
- ※7 月額利用料は月単位となっており、日割り計算はございません。
- ※8 月額利用料は、利用月に請求いたします。
- ※9 見守り端末の端末補償費用は月額利用料に含まれます。
- ※10 ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。
- ※11 お支払いは、カード会社の会員規約で定められた日に決済がなされます。
- ※12 本事業（IoTを活用した子ども見守り事業）の事業期間は、2019年8月16日～2022年3月31日です。
- ※13 補償の適用に必要な証拠資料等の送付にかかる費用はお客さまに負担頂きます。
- ※14 故障、紛失などによりサービスが利用できない期間についても月額利用料をお支払い頂きます。
- ※15 補償の対象・対象外の判断はサポートセンターにご連絡を頂いてから当社が判断します。なお、補償の対象外となる場合があります。

表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税抜きです。別途、消費税がかかります。

○記載内容は2019年10月1日現在のものです。予告なく変更する場合がございます。