

## 「高齢者の街中見守りサービス」のご案内

高齢者を街中で見守るサービス「Qottaby（キューオッタバイ）」を福岡市で開始します。

福岡市に在宅で生活されている認知症の方は、

『まちなか』プランの「**初期登録手数料が無料**」でご利用いただけます！

3月15日まで

### Qottaby でできること

見守られる高齢者（見守り対象者）に専用の見守り端末（右の写真）を持っていただくだけで、地域の様々な箇所に整備した見守りポイントで、見守り対象者の位置情報が記録され、ご家族さまなどが、スマホのアプリからいつでも確認することができます。

### 見守り端末



約 43×43mm  
防水設計 (IPX5)  
電池寿命約 1 年

### Qottaby の特徴

- ✓ 地域の見守りポイントでの位置記録をスマホアプリで閲覧可能！  
（地域のお店や公民館、地下鉄駅、主要な交差点など）
- ✓ 目的地までの見守りポイント通過を「通知」機能でリアルタイムにお知らせ
- ✓ 見守り端末は充電不要（電池寿命 1 年以上）
- ✓ 見守り端末は小型軽量のため、鞆や靴などの普段身に着けるものに取付可能！



### Qottaby のご利用料金 ※1～7

|         | 『まちなか』プラン<br>(見守り端末 1 個) | 『まちなか』ダブルプラン<br>(見守り端末 2 個) |
|---------|--------------------------|-----------------------------|
| 初期登録手数料 | <b>無料</b>                | <b>2,387 円 [税込]</b>         |
| 月額利用料   | 748円[税込]                 | 1,078円[税込]                  |
| 支払方法    | クレジットカード払い               |                             |
| クーポンコード | <b>FK21SJY</b>           | <b>FK21DJY</b>              |

\*上記クーポンコードのご利用にあたって

- ・要件：福岡市内に在宅で生活している認知症（疑いを含む）の方  
（注意）高齢者施設等に入所されている方は「在宅」にはあたりません。
- ・2022 年 3 月 15 日までのお申し込みに限ります。
- ・お申し込み情報を統計的に利用させていただくことがあります。
- ・要件に該当しない方の初期登録手数料はこちら（月額利用料は同額）

『まちなか』プラン : 5,280 円 [税込] (クーポンコード FK21SAH)

『まちなか』ダブルプラン : 7,700 円 [税込] (クーポンコード FK21DAH)

### お申し込み方法と見守り端末受け渡し方法

○裏表紙「お申し込み方法」のとおりお申し込みください。

- ・上記を参考に**クーポンコードを必ず入力**ください。

○お申し込み後、見守り端末を宅配便にて契約者のご自宅に送付いたします。

お申し込みフォーム  
<https://payment.qottaby.jp/>



※スマートフォン、またはPCよりアクセスください。

Qottaby 見守りサービスサポートセンター

WEBから <https://www.qottaby.jp/contact/>

電話から 0570-002-910 (平日 9:00 ~ 18:00)

見守り端末を持ち歩く高齢者が地域に整備された見守りポイントの近くを通るとその位置と時刻が記録され、その情報をアプリでご確認いただけます。

- 位置情報マップ機能 … マップ上で位置が記録された場所と時刻を確認できます（履歴含む）
- 通知機能 … スマホアプリにて設定した見守りポイントで位置が記録されるとリアルタイムで通知が受け取れます



## 位置情報マップ機能画面例



## 通知機能画面例



## 「見守りポイント」について

### 固定の見守りポイント

地域のお店やコンビニ、公民館、地下鉄駅、主要な交差点などに『見守り基地局』という機器を設置

### 移動する見守りポイント

地域の方々や企業のスマートフォン・タブレットに「見守り人」アプリをインストール  
⇒そのスマートフォン・タブレットも移動する見守りポイントに（例：タクシー など）

見守りポイントの設置箇所をご確認いただけます

<https://www.qottaby.jp/map/>





## 見守り端末の携帯方法

### ●お気に入りのかばんに



専用シリコンケース  
ストラップ型 (550 円 [ 税込 ])

### ●お洋服や靴に



専用シリコンケース  
くつ型 (880 円 [ 税込 ])

### ●杖や鍵など常に持ち歩くものに



専用シリコンケース  
マグネットクリップ型 (880 円 [ 税込 ])

見守り端末 1 個につき「専用シリコンケース：ストラップ型」が 1 つ付属します。

くつ型、マグネットクリップ型などのシリコンケースは、otta.shop (<https://otta.shop/>) にてお買い求めいただけます。

## ご利用者さまより、たくさんの「安心・便利」のお声を頂いています

- 見守りサービスを利用することで、安心感が生まれる。
- 自転車で出かけた際に遠方まで移動していたが、位置情報マップから見つけることができた。
- 出先から自宅に帰る際、方向を間違えていることがわかり、探すのに役立った。
- 居場所がわからなくなった際、位置情報マップで追跡でき、捜索届を出さずに済んだ。
- 見守り端末が小さくて良い。また、充電不要のため助かる。

- ※1 本サービスの契約期間は、毎年3月までの契約となります。解約のお申し出がない場合は、自動更新されます。
- ※2 本サービスを解約される場合は、契約管理サイトに記載のメールアドレス宛に必要な事項を送付ください。解約の受付が1日から20日の場合は、解約の受付けた月末での解約となり、21日から月末の場合は、翌月末での解約となります。なお、解約手数料はかかりません（途中解約含む）。
- ※3 月額利用料は月単位となっており、日割り計算はございません。
- ※4 月額利用料は、利用月に請求いたします。
- ※5 お支払いは、カード会社の会員規約で定められた日に決済がなされます。
- ※6 故障、紛失などによりサービスが利用できない期間についても月額利用料をお支払いいただきます。
- ※7 見守り端末はレンタルとなり、所有権は九州電力送配電株式会社が有するものとします。レンタル料は月額利用料に含まれます。
- ※8 通知ポイント設定の上限数は30箇所とし、宛先メールアドレス上限数は3件とします。



# Qottaby お申し込み方法

キャリアメール (@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jp など) の方は迷惑メールフィルターを確認して下さい

迷惑メールフィルタによって、Qottabyからのメールが届かない場合があります。ホームページの「迷惑メールフィルタの設定について」を参照いただき、qottaby.jp ドメインからのメールが受信できるように変更をお願いいたします。

※迷惑フィルターによってメールが届かなかった場合は、設定を変更して Qottaby サポートセンターにご連絡ください。  
(設定変更後、Qottaby サポートセンターにて手続きが必要です)

■ 迷惑メールフィルタの設定について

<https://www.qottaby.jp/usage/mail/>

QRコードからもアクセスできます。



## 手順① 契約者アカウントのご登録 ※見守る方の情報をご登録ください



ブラウザから「payment.qottaby.jp」にアクセスして「新規登録」をタップ  
※QRコードからのアクセスで手続きがうまくいかない場合は、ブラウザからアクセスください



メールアドレスとパスワードを入力して「次へ」をタップ  
※入力したメールアドレスに「本人確認コード」を送付します



2で入力したメールアドレスに送られてきた「本人確認コード」を入力して「次へ」をタップ



契約者情報を入力後、同意事項を確認しチェックボックスにチェック後、「次へ」をタップ

## 手順② 見守り対象者の登録



契約者アカウント登録完了です「次へ」をタップして手順②へ



「見守り対象者・サービス・デバイス管理」をタップ



「見守り対象者を追加」をタップ



ご利用される見守り対象者の情報を入力して「次へ」をタップ

## 手順③ サービス・プランの選択



「利用するサービス・プランを選択する」をタップ



BLE見守りサービス欄の「このサービスを利用する」をタップ



利用するプランを選択



プランに応じたクーポンコード(半角)を入力して「登録」をタップ



「クレジットカード毎月払い」をチェックし、内容を確認後 ※、「次へ」



クレジットカード情報を入力し「次へ」をタップ



申し込み内容を確認して「登録完了」をタップ



お申込み完了です  
別途登録完了メールが届きますので確認ください

※お支払い総額は、初期登録手数料と契約期間(3月まで)の月額利用料総額の合計金額が表示されます。  
ただし、月額利用料の支払いは毎月払いとなります。また、途中解約が可能です。

Qottaby 見守りサービスサポートセンター  
WEBから <https://www.qottaby.jp/contact/>  
電話から 0570-002-910 (平日 9:00 ~ 18:00)

